



Beste Ouder/Verzorger,

Op Kindcentrum De Spreng hebben wij een ouderportaal voor Kinderopvang. U kunt hier foto's bekijken die op de groep van uw kind gemaakt zijn, het schriftje lezen, berichten van medewerkers of de manager lezen en zelf ook berichten sturen en stukjes in het schriftje schrijven. Op het moment dat het u het beste uitkomt kunt u lezen hoe uw kind het bij ons heeft gehad. Vaak staat het er al op vóór u uw kind komt halen.

Wat betekent het voor u als ouder?

Vooropgesteld: het persoonlijk contact met u als ouder is en blijft het allerbelangrijkste. De samenwerking met Konnect vervangt op geen enkele manier het persoonlijk contact met ouders. Er komen hooguit contactmomenten bij.

- Communicatie over uw kind zal in de nabije toekomst plaatvinden via de app/het portaal. De app is te downloaden in App store van Apple of in de Playstore van Android.
- Daar waar we schriften schrijven voor kinderen, gaan we dit digitaal doen. Aan het einde van de dag, voordat u uw kind komt halen, ontvangt u dan van ons een bericht met foto of video waarin u al kunt lezen over de belevenissen van de dag. Zelf kunt u vanzelfsprekend ook schrijven en foto's delen in het schrift.
- Foto's van uw kind worden via de app/portaal gedeeld met de ouders van kinderen waarmee uw kind op de foto staat, waarbij u primair de foto's van uw eigen kind zult zien. Niet langer zoeken in digitale albums; u ontvangt de foto's waarop uw kind staat rechtstreeks.
- Wanneer uw kind afscheid neemt van onze opvang, heeft u nog ruimschoots de tijd om alle foto's te downloaden en eventueel geschreven teksten te bewaren en eventueel uit te printen.
- Vanaf de groep kan men u rechtstreeks berichten sturen. U kunt zelf ook berichten sturen naar de groep. Wilt u graag aan de groep vragen of ze morgen een tekening willen maken voor oma? Of wilt u doorgeven dat uw dochter morgen wordt opgehaald door haar tante? Dan kan dit via de app. Gedurende de dag zullen medewerkers uw berichten lezen en zo mogelijk beantwoorden. Het spreekt hierbij voor zich dat de zorg voor de kinderen altijd prioriteit heeft boven het beantwoorden van de berichten.
- Nieuwsberichten en themabrieven Peuteropvang worden voortaan vanuit de app/portaal verstuurd.
- Extra dagen (extra dagen aanvragen alleen mogelijk voor KDV en BSO) en Ruildagen aanvragen en afwezigheden melden kunt u digitaal doen via de app.

Inloggen

Inloggen op het PCO Gelderse Vallei Ouderportaal is heel eenvoudig. U ontvangt van ons ongeveer zes weken voor begin van plaatsing een e-mail met daarin uw gebruikersnaam (mailadres) en een activatielink voor het instellen van uw wachtwoord. Vanaf dat moment kunt u aanvragen doen.

Nadat u een wachtwoord ingesteld heeft, kunt u inloggen op het Ouderportaal te bereiken op <https://pcogeldersevallei.ouderportaal.nl>



Konnnect OuderApp voor ouders

U kunt ook een speciale Ouderportaal app voor uw mobiele telefoon downloaden. Deze is te vinden in de App Store van Apple en bij Google Play voor Android telefoons en tablets. U kunt de App vinden door te zoeken op **Konnnect OuderApp**. Nadat u de App geïnstalleerd heeft moet u drie gegevens invoeren om via de App toegang te krijgen tot het Ouderportaal:

- Uw domeinnaam: vul hier het volgend in pcogeldersevallei (er staat dan volledig <https://pcogeldersevallei.ouderportaal.nl>)
- loginnaam: dit is uw e-mailadres (dat bekend is bij ons)
- Wachtwoord: Vul hier het wachtwoord in.

De App onthoudt de gebruikersnaam en wachtwoord, waardoor u altijd snel toegang heeft tot de laatste foto's, berichten en stukjes in het schriftje.

Integer omgaan met Foto's: wees voorzichtig met foto's van andere kinderen

Foto's zijn enkel en alleen toegankelijk voor ouders van de groep. Ouders van andere groepen zien de foto's niet en aangezien we een afgesloten omgeving hebben, worden de foto's niet openbaar zichtbaar. De bouwers van de app/het portaal hebben er bewust voor gekozen om geen koppelingen naar Social media te maken. U kunt dus niet rechtstreeks vanuit de app foto's op bijvoorbeeld uw Facebookpagina plaatsen. Wij hebben de toestemmingen die u al eerder hebt doorgegeven verwerkt in Konnect ouderportaal.

U heeft als ouder wel de mogelijkheid om een foto te downloaden. Wij vragen u daarom met klem om integer om te gaan met foto's waarop ook kinderen van andere ouders zichtbaar zijn. Bedenk dat de andere ouder er bezwaar tegen kan hebben dat u foto's van zijn of haar kind openbaar maakt en doet u dit dan ook niet ongevraagd.

Zorg voor kind(eren) heeft altijd prioriteit boven het lezen en beantwoorden van berichten

U bent zelf vanaf de start in de gelegenheid om de groep berichten te sturen. De groep kan u ook berichten sturen. Het kan dus zijn dat u de groep een berichtje stuurt dat uw kind vandaag wordt opgehaald door oma of dat u de groep vraagt om morgen een werkje voor een verjaardag te maken. Of de groep kan een bericht sturen of alle ouders zwemkleding mee willen geven.

Uw berichten komen binnen op de groep en wanneer de medewerker even de tijd heeft, zal ze de berichten lezen en eventueel, wanneer het kan, beantwoorden. Het voordeel voor de medewerker is dat zij kijkt naar de berichten wanneer het uitkomt. Wanneer een medewerker twee baby's op de arm heeft en de telefoon gaat, dan is dit best lastig. Met de berichten bepalen ze zelf wanneer er even tijd is.

Voor u is het belangrijk om te weten dat de zorg voor de kinderen altijd prioriteit heeft boven het beantwoorden van berichten. Het zal nooit ons voornaamste doel zijn om uw bericht zo snel mogelijk te beantwoorden. Wel doen we ons best u tijdig te antwoorden wanneer de situatie hierom vraagt. Daarnaast zullen we ook geen discussie voeren via het berichtenscherf. Persoonlijk contact met u als ouder staat voorop en persoonlijke zaken bespreken we dan ook graag face to face.

Met vriendelijke groet,

Ariënne Esser
directeur kindcentrum De Spreng Hoevelaken